

תקנון חבילת תקשורת משולבת אביב 2010

1. תקופת המבצע

המבצע יחל בתאריך 2.5.10 ויסתיים ביום 1.7.10.

2. השירות / מוצר במבצע

שירות קו טלפון, שירות האינטרנט המהיר של בזק במהירות 2.5 מגה לפחות ורשת אלחוטית ביתית במודל חיוב זיכוי, כפי שיפורט בתקנון זה ונספחיו.

3. רשאים להשתתף במבצע

לקוחות חדשים:

לקוח אשר לא היה מנוי לשירות האינטרנט המהיר של בזק עד ליום 2.5.10

או

הסיר את שירות האינטרנט המהיר של בזק לפני 2.4.10 (להלן- לקוח חדש)

4. מהות ותנאי המבצע חבילת תקשורת משולבת:

הזמנת קו קל בזק במחיר המחירון, הצטרפות לשירות האינטרנט המהיר של בזק במהירות של 2.5 מגה ומעלה וזאת בכפוף לאפשרויות הטכנולוגיות הקיימות בנוסף, הצטרפות למסלול חיוב זיכוי של הרשת האלחוטית הביתית בתקן N או בתקן G כמפורט בהמשך.

תנאי השירותים הכלולים בחבילה הם בהתאם לתנאי התקנונים הקיימים הרצ"ב כנספחים לתקנון זה ולפי תנאי הסל שאושר. כל החבילה במחיר של 29.9 ₪ לחודש למשך 3 חודשים כמפורט בתקנון זה. החבילה מותנית בהתחייבות ל- 12 חודשים לאינטרנט המהיר. בתום 3 חודשים משתנה מחיר מרכיב האינטרנט בחבילה ולפיכך מחיר החבילה משתנה בהתאם למהירות הגלישה בה בחר הלקוח. כמו כן התשלום בגין קו הטלפון יהיה 24.89 ₪. הרשת הביתית- במודל חיוב – זיכוי למשך 24/36 חודשים כמפורט בהמשך תקנון זה. כל המחירים כוללים מע"מ.

5. כללי:

הלקוח יכול להצטרף לכל אחד מהמרכיבים בנפרד ולקבל כל אחד ממרכיבי החבילה בנפרד, בהתאם לתעריפו, מלבד המגבלות הבאות:
בכדי לקבל רשת אלחוטית בתנאי המבצע, על הלקוח להיות מנוי או להצטרף כמנוי חדש לשירות האינטרנט המהיר של בזק. כל יתר תנאי השירות בהתאם למפורט בתקנונים שבנספח החלים על השירותים הכלולים בחבילה שבמבצע.

נספחים

א. הצטרפות למבצע אינטרנט מהיר של בזק – מבצע סוף שנה

1. תקופת המבצע

המבצע יחל בתאריך 2.5.10 ויסתיים ביום 1.7.10.

2. השירות / מוצר במבצע

שירות האינטרנט המהיר של בזק

3. רשאים להשתתף במבצע

לקוחות שלא היו מנויים לשירות האינטרנט המהיר של בזק עד ליום 2.5.10

או

הסירו את שירות האינטרנט המהיר של בזק לפני 2.4.10 (להלן- לקוחות חדשים)

4. מהות ותנאי המבצע

הצטרפות לשירות האינטרנט המהיר של בזק במהירות של 2.5 מגה לפחות ואפשרות לקבל רשת ביתית אלחוטית במודל חיוב זיכוי כמפורט בתקנון זה ובתקנון מבצע הרשת הביתית.

5. תנאי המבצע ללקוחות חדשים

רשת ביתית- תקן N	רשת ביתית תקן G	תקופת התחייבות מינימאלית	מחיר-9 חודשים נוספים ב ש"ח	מחיר 3 ראשונים ב ש"ח	הצטרפות למהירות הגלישה בשירות האינטרנט המהיר של בזק
מודל חיוב זיכוי של 19.9-18 ש"ח = 1.90 ש"ח למשך 36 חודשים	מודל חיוב זיכוי מלא ל- 24 חודשים (19.90-19.90 ש"ח)	12 חודשים	81.9	5.01 ש"ח	2.5 מגה
מודל חיוב זיכוי של 19.9-18 ש"ח = 1.90 ש"ח למשך 36 חודשים	מודל חיוב זיכוי מלא ל- 24 חודשים (19.90-19.90 ש"ח)		91.9	5.01 ש"ח	4 מגה
מודל חיוב זיכוי של 19.9-18 ש"ח = 1.90 ש"ח למשך 36 חודשים	מודל חיוב זיכוי מלא ל- 24 חודשים (19.90-19.90 ש"ח)		99.9	5.01 ש"ח	5 מגה
מודל חיוב זיכוי של 19.9-18 ש"ח = 1.90 ש"ח למשך 36 חודשים	מודל חיוב זיכוי מלא ל- 24 חודשים (19.90-19.90 ש"ח)		99.9	5.01 ש"ח	8 מגה
מודל חיוב זיכוי מלא ל- 36 חודשים (19.90-19.90 ש"ח)	-		99.9	5.01 ש"ח	10 מגה
מודל חיוב זיכוי מלא ל- 36 חודשים (19.90-19.90 ש"ח)	-		111.9	5.01 ש"ח	15 מגה
*	-		260	5.01 ש"ח	20 מגה
*	-		400	5.01 ש"ח	30 מגה

- המחירים כוללים מע"מ

*- לקוחות 20 ו-30 מגה יקבלו נתב תואם טכנולוגיית VDSL בהשאלה

- לקוחות קיימים ברשת הביתית אשר מעוניינים לשדרג לרשת בתקן N- יחזירו לאחד מסניפי רשת חנויות בזק את הנתב הישן שברשותם במסגרת מבצע "טרייד אין" (בין אם סיים לשלם בגין הנתב הקודם ובין אם בתקופת התחייבות)

- לקוח קיים ברשת שמשדרג לתקן N במסגרת מבצע "טרייד אין" יחוייב בסך 99 ש"ח באם לא עברה עדיין שנה מתאריך רכישת הנתב הישן

דמי השימוש המפורטים בטבלה מותנים בהתחייבות הלקוח לשירות האינטרנט המהיר למשך 12 חודשים (להלן- התקופה המינימלית)

בזק רשאית לגבות התשלום באמצעות חיוב חשבון הטלפון או בכל דרך אחרת שבזק תמצא לנכון.

בתום 12 חודשים מיום הפעלת השירות במסגרת המבצע (התקופה המינימלית) תמשך אספקת השירות בתעריפי המשך כמפורט בטבלה דלעיל.

ניתן להצטרף למסלול האינטרנט שבמבצע בתוספת שירותי ערך מוסף, לפי הפירוט הבא : מסלול אינטרנט הכולל שירות אנטי וירוס בתוספת 5 ש"ח לחודש בלבד

מסלול אינטרנט הכולל שירותי אנטי וירוס ותמיכת רשתות בתוספת 12 ₪ לחודש בלבד
 מסלול אינטרנט הכולל שירות BGAMES בתוספת 9.90 ₪ לחודש בלבד
 בתום 12 חודשים מיום הפעלת השירות במסגרת המבצע (התקופה המינימלית) תמשך אספקת
 שירותי הערך המוסף בתוספת הסכומים המפורטים לעיל.
 למען הסר ספק, ניתן להצטרף לשירותי אנטי וירוס ו/או תמיכה ו/או BGAMES בנפרד בהתאם
 לתעריפים הרגילים של כל שירות.

הרשת הביתית ניתנת ללקוח במסגרת מודל חיוב זיכוי מלא למשך 24 חודשים/ 36 חודשים. במקרה
 בו הלקוח מסיר את שירות האינטרנט המהיר של בזק יבוטל סכום הזיכוי החודשי והלקוח יחוייב
 בסך של 19.9 ₪ לחודש לשארית התקופה. במידה והלקוח מסיר את קו הטלפון ישלם את יתרת
 התשלום בגין הנתב בסך 19.9 ₪ לחודש לשארית התקופה בתשלום חד פעמי.

6. מנגנון היציאה מהשירות טרם השלמת התקופה המינימלית

בכל מקרה של הסרת ו/או הקפאת/ניתוק/הורדת המהירות של שירות האינטרנט המהיר:
 מנוי שהזמין את השירות במסגרת המבצע יהא רשאי להפסיק את קבלת השירות ו/או להוריד את
 קצב שירות האינטרנט המהיר גם בטרם חלפה התקופה המינימלית לשמוש בשירות ולמרות
 ההתחייבות לתקופה המינימלית ובלבד שישלם לבזק תשלום בש"ח שיהווה החזר מוסכם בגין קיצור
 התקופה על פי הפירוט הבא:

מהירות גלישה	תשלום חד פעמי
2.5 מגה	240 ₪
4 מגה	240 ₪
5 מגה	240 ₪
8 מגה	240 ₪
10 מגה	480 ₪
15 מגה	480 ₪
20 מגה	480 ₪
30 מגה	480 ₪

7. ביטול עיסקה

- 7.1. ביטול העסקה בוצע בכתב (באמצעות חתימה על טופס "החזר מוצר" של בזק באחת מבזק
 רשת החנויות או באמצעות דואר ישראל) ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן.
- 7.2. ביטול העסקה נעשה תוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד ביצוע העסקה, או מן היום בו הגיע
 אליו המכתב המפרט את תנאי העיסקה, המאוחר מביניהם. בזק תהא רשאית לגבות את
 התמורה היחסית של השירות שנצרך.
- 7.3. במידה והציוד סופק כבר ללקוח שלא במסגרת עיסקה מרחוק, ועברו 14 יום ממועד ביצוע
 העיסקה, החזרת הציוד תתאפשר רק במידה ולא הוסרה המדבקה העוטפת את מארז הציוד,
 כמפורט במדבקה שעל גבי מארז הציוד.
- 7.4. למוצר ולחלקיו השונים לא נגרם למוצר כל נזק, לרבות נזק הנראה לעין ונזק שאינו נראה
 לעין. ולא נעשה בו כל שמוש.

8. תקופת מימוש תנאי המבצע

מנויים אשר מבקשים להצטרף למבצע ויקבלו מבזק הודעה כי בשל מגבלות טכנולוגיות (לרבות
 מגבלות לעצם התחברות לשירות ו/או לעצם ההתחברות לאחד המסלולים), אינם יכולים לקבל את
 השרות בשלב זה, יהיו רשאים לשמור על זכויותיהם המגיעות להם על פי תנאי המבצע, וזאת למשך 3
 (שלושה) חודשים מסוף תקופת המבצע.
 על מנת לשמור את הזכויות כאמור, על המנוי החפץ להשתתף במבצע ולהיות זכאי לתנאיו, להירשם
 במוקדי 199 של בזק ולהודיע כי הוא מעוניין לשמור על זכויותיו על פי תנאי המבצע.

זכויות ותנאי המבצע לא יישמרו למנויים שלא יצטרפו בפועל לשירות האינטרנט בתקופת המבצע, או במשך 3 (שלושה) חודשים שלאחר תקופת המבצע (אף אם גם במשך תקופה זו לא ניתן היה לצרפו לשירות בשל מגבלות טכנולוגיות או אחרות), ו/או במקרה והמנוי לא הודיע על כוונתו להצטרף לשירות ועל בקשתו לשמירת הזכויות עקב המגבלה הטכנולוגית או כל מגבלה אחרת.

9. כללי

- 9.1. בזק אינה מתחייבת לספק את השירות ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן ו/או אחרות. לקוח זכאי לחבילה אחת בלבד בגין שירות ASDL, שברשותו.
- 9.2. חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתנאי המבצע ו/או להודיע על הפסקתו בכל עת, הן לגבי כלל המשתתפים ו/או חלקם, בכל עת, ללא מתן הודעה מראש.
- 9.3. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 9.4. בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק, לרבות – אסונות טבע, מלחמה, שביתה, פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי שירות וכדומה.
- 9.5. בזק תהא רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע לפי שיקול דעתה.
- 9.6. המבצע עד גמר המלאי, בשיטת כל הקודם זוכה. הזמנת/ אספקת השירות/ הקו והתקנתו/ אספקתו יהיו כפופים לחוק התקשורת, לתקנות, לכללים ולרישיון שהותקנו מכוחו ובכפוף לכל דין, וכן למגבלות טכנולוגיות ו/או אחרות.
- 9.7. הזמנת/ אספקת השירות/ הקו והתקנתו/ אספקתו יהיו כפופים לחוק התקשורת, לתקנות, לכללים ולרישיון שהותקנו מכוחו ובכפוף לכל דין, וכן למגבלות טכנולוגיות ו/או אחרות.